お問合せ内容により、各専用電話番号へお問合せください。
詳細は当社ホームページにてご確認お願いいたします。

エコ配（全国版）取扱説明書

1 はじめに送り状をご確認ください。

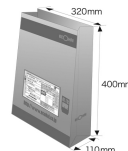
ご注文いただきましたセット数×20枚を送付しております。

※ 複写式送り状のお客様で宛名、差出人印刷をご依頼の方は、印刷が正しくされて
いるかどうか、あわせてご確認ください。
※ 上記の他、各種ご案内が同梱されている場合があります。

複写式送り状

エコプラス専用送り状

2 荷物を梱包し、送り状に記入して、バッグに貼り付けてください。

※ 裏面のエリア表にてエリア別の料金などをご確認ください。
※ 宅配バッグ以外で梱包されるお客様は、三辺の合計800mm以内で、袋もしくは箱でご用意ください。

3 当社WebまたはCRMセンターから集荷のご依頼をしてください。（※1参照）

【Web】
HPの「ワンクリック集荷」依頼をクリックしてください。
http://www.ecohai.co.jp/

【自動音声受付システム】
050-3116-2250
ガイダンスに従って、操作してください。

『ワンクリック集荷』でますます便利に!!
お客様がHP上から簡単に集荷依頼を行うことができる仕組です。
ログインして指定時間をクリックするだけで集荷依頼が完了します。
※ワンクリック集荷機能を利用するためにはマイページの会員登録が必要です。

4 当社エコクルーが集荷に伺います。

最寄りの営業所からエコクルーが集荷に伺います。
※ 集荷先は、ご注文時に登録された住所になります。
他の住所へは集荷に伺えないので、ご注意ください。

5 送り状記載の「問合せ番号」で配送状況が確認できます。（※2参照）

【WEB】
エコ配 HPの「貨物追跡」からご確認ください。
http://www.ecohai.co.jp

【自動音声受付システム】
050-3066-2207
ガイダンスに従って操作してください。

6 送り状が少なくなりましたら、当社HPのマイページ（http://mypage.ecohai.co.jp/）からお申込みください。

※ 同封の追加お申込書、またはお電話でもご注文いただけます。

■ 集荷について（※1）
○集荷は専用セットをお申込みいただきましたご住所のみとなります。
○ご利用可能な集荷時間と受付締切時間は以下のとおりです。
① 9時 ～ 13時集荷・・・受付締切時間　9時
② 13時 ～ 15時集荷・・・受付締切時間　13時
③ 15時 ～ 17時集荷・・・受付締切時間　15時
④ 17時 ～ 19時集荷・・・受付締切時間　17時
○日曜日・祝日の集荷は受付しておりません。
○土曜日の受付締切時間は13時が最終受付締切時間となります。
○お問合せ先について
集荷専用番号：050-3116-2250（平日9～20時、土曜9～18時、日祝10～17時）
配達確認専用番号：050-3066-2207
Web集荷問合せ：ホームページの「ワンクリック集荷」よりお問合せください。

■ 配達について（※2）
○土・日・祝に配達を希望される場合は送り状に必ず配達日をご記入ください。
配達指定日が無い場合は、翌平日のお届けとなります。
○エリアによりご指定の配送日に配達されない場合がございます。
○エコエリアにおきましては、翌日のお届けとなります。
※一部、翌日中にお届けできない地域がございますので、ご注意ください。

■ 取扱可能なお荷物のサイズ
○エコ配専用梱包資材、または三辺の合計800mm以内の荷物とさせていただきます。規定サイズを超える荷物はお預かりできません。

■ その他のご注意事項
○送り状には有効期限はございません。（有効期限が明記される場合を除く）
○送り状を書き損じた場合、交換は必要ありません。
○送り状がはがれているものはお引き受けできません。
○バッグが著しく破れているもの、切削加工したものはお引受けできません。
○バッグを補強するための粘着テープ等は、表面の送状にかからないようにご注意ください。
○送り状サイズの封筒のご利用はお控えください。
○エコ配では30万円までの原価保障となっております。30万円を超える高価格品また、ガラスや瀬戸物、精密機械などの壊れやすいものや、液体物・なまもの・いきもの・芸術作品などの代替品の入手が困難なものはお取扱いできません。万一、ご出荷されても損害賠償の責を負いかねますのでご注意ください。
○信書、現金、金券、商品券、チケット、貴金属、危険物（爆発物・毒劇物など）は、お預かりする事はできません。
○お買い上げいただきました専用バッグ・レターケースの返品、買取はできません。

お問合せ先　カスタマーサービス：050-3116-2280（平日月曜日～金曜日 10：00～17：00）
よくあるご質問はHPで：http://www.ecohai.co.jp/faq/index.html